



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตชาติว่าด้วยการป้องกันและ
ปราบปราม การทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560- 2564)และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ(ITA) ได้กำหนดให้มีมาตรการภายในเพื่อเสริมความโปร่งใสและป้องกันการ
ทุจริตในองค์การภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้วจึงได้จัดทำประกาศมาตรการการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิ
ชอบ ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว ดังนี้

- 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว เรื่อง หลักเกณฑ์มาตรการ
และ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
เจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว
- 2 บทนิยามในประกาศนี้ “เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงาน
จ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว “ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มี
ควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับ ตนเองหรือผู้อื่น “ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่าง ใดใน ตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจใน
ตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ใดๆอย่างหนึ่ง ซึ่ง
มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่
ว่า การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความ
รวมถึงการประมาท เลินเล่อ ในหน้าที่ดังกล่าวด้วย “ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่อง
การทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่ โดยมีชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และ
ข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่
มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีจรรยาภิบาลตามที่
กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ “การตอบสนอง” หมายถึง
การส่งต่อ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการ
สอบสวนข้อเท็จจริง แจ้ง ตักเตือน ดำเนินคดีหรืออื่นๆตามระเบียบข้อกฎหมายพร้อมกับแจ้งให้
ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา สิบห้าวัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อ

/ 2 ร้องเรียน....

ร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ ได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือนดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

3 หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

3.1 หลักเกณฑ์การร้องเรียน

3.1.1 เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (2) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (3) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (4) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกิดสมควร
- (5) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

3.1.2 เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีใช้ลักษณะกระแษข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

3.2 ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- (1)ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (2)ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (3)การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริง
- (4)คำขอของผู้ร้องเรียน
- (5)ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- (6)ระบุวัน เดือน ปี
- (7)ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

3.3.กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อระบุหลักฐาน กรณี แวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

3.4 .เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

- (1)ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
- (2)ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- (3)ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ 3.2

3.5 ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

- (1)ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ 33130
- (2) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานที่ www.nongkeaw.go.th (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)
- (3)ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว
- (4)ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์ - หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)
- (5)ร้องเรียนทาง 045-826168
- (6)ร้องเรียนทาง facebook "องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว"

หากเป็นกรณีที่หน่วยงานตรวจสอบภายนอกได้แจ้งผลการตรวจพบการทุจริตหรือรายงานความเห็นเกี่ยวกับ ความเสียหาย เช่น รายงานความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง (ระดับกอง/สำนัก) มีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงาน ให้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้วทราบ ทั้งนี้ หากปรากฏว่าพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ หรือได้รับทราบ หรือรับแจ้งเหตุในกรณี ดังกล่าวเพิกเฉยไม่รายงานเหตุเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานทราบให้ ถือเป็นการละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยให้มีการดำเนินการทางวินัย และดำเนินการตามระเบียบ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องต่อไป จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560



(นายจง ทาทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว