

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๓ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|----------|---------------------------------|---|
| 1. เพศ | 1. ชาย จำนวน 21 คน | 2. หญิง จำนวน 32 คน |
| 2. อายุ | 1. อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน | 2. อายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน |
| | 3. อายุ 31-40 ปี จำนวน 19 คน | 4. อายุ 20-30 ปี จำนวน 15 คน |
| | 5. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน | 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| | 3.วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุด | |
| | 1. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | 2. ปริญญาตรี จำนวน 9 คน |
| | 3. ปวช./ปวส. จำนวน 19 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 6 คน |
| | 5. มัธยมศึกษาตอนต้น 12 คน | 6. ประถมศึกษา 7 คน 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 4. อาชีพ | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 4 คน | เกษตรกร 34 คน |
| | บริการ/รับจ้าง 13 คน | อิสระ 5 คน อื่นๆ - คน |

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๓ คน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำและช่วยแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	38	15	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	71.70	28.30	0.00	0.00	0.00
2. ให้บริการที่คล่องตัว ไม่ซับซ้อน มีความรวดเร็ว	45	8	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	84.91	15.09	0.00	0.00	0.00
3. ความเหมาะสมของบุคลากรภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่	36	14	3	0	0
คิดเป็นร้อยละ	67.92	26.42	5.66	0.00	0.00
4. การให้บริการครบถ้วนและ ถูกต้อง	42	11	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	79.25	20.75	0.00	0.00	0.00

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ	32	21	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	60.38	39.62	0.00	0.00	0.00
6. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการมีความเหมาะสม	46	7	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	86.79	13.21	0.00	0.00	0.00
7. การให้บริการดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ	43	9	1	0	0
คิดเป็นร้อยละ	81.13	16.98	1.89	0.00	0.00
8. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	49	4	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	92.45	7.55	0.00	0.00	0.00

ตอนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	50	3	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	94.34	5.66	0.00	0.00	0.00
2. ได้รับบริการที่รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	48	5	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	90.57	9.43	0.00	0.00	0.00
3. ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการให้บริการ	49	4	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	92.45	7.55	0.00	0.00	0.00

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนและผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. สูงกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปวช./ปวส. 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย
 5. มัธยมศึกษาตอนต้น 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุด
 1. สูงกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปวช./ปวส. 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย
 5. มัธยมศึกษาตอนต้น 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกร บริการ/รับจ้าง
 อิสระ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
2. ให้บริการที่คล่องตัว ไม่ซับซ้อน มีความรวดเร็ว					
3. ความเหมาะสมของบุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
4. การให้บริการครบถ้วนและถูกต้อง					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ					
6. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการมีความเหมาะสม					
7. การให้บริการดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ					
8. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					

ตอนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับบริการที่รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน					
3. ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว อ.กันทรารมย์

จ.ศรีสะเกษ

.....
.....