

# แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

## และประพฤติมิชอบ

### ๑. วิธีการร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว
- ร้องเรียนทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว หมู่ ๑ ตำบลหนองแก้ว อำเภอกันทรารมย์

จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๓๐

- ร้องเรียนผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๘๒๖๑๖๗-๘
- ทางผู้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่
  - ทางเว็บไซต์ [www.nongkeaw.go.th](http://www.nongkeaw.go.th)
  - ทาง Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว”

### ๒. ขั้นตอนการจัดการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ตามข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว ทราบและพิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี)

### ๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว

- หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๘๒๖๑๖๗-๘
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว
- ทางเว็บไซต์ [www.nongkeaw.go.th](http://www.nongkeaw.go.th)
- ทาง Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว”

### ๔. ระยะเวลาดำเนินการ

แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

# แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

## และประพฤติมิชอบ

### - วิธีการร้องเรียน

ในการร้องเรียนควรมีรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เช่น

๑. ชื่อและที่อยู่ของผู้กล่าวหา
๒. ชื่อหรือตำแหน่งของผู้กล่าวหา
๓. ข้อกล่าวหาการกระทำความผิด
๔. บรรยายพฤติการณ์การกระทำความผิดตามข้อกล่าวหาอย่างละเอียด เพื่อให้ทราบถึงวันเวลาที่กระทำความผิด รายละเอียดการกระทำความผิด พร้อมระบุพยานหลักฐานหรืออ้างอิงพยานหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือสนับสนุนการกล่าวหาว่าร้องเรียนว่ามีอะไรบ้าง มีพยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ หรือไม่ เป็นผู้ใด อย่างไร ในเรื่องนี้ได้กล่าวหาเรียนไปหน่วยงานใดหรือไม่ และเป็นผลประการใด
๕. ควรป้อนข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ - สกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ โทรศัพท์ และอีเมล (e-mail) ของผู้กล่าวหาที่สามารถติดต่อได้ให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับเพื่อยืนยันการกล่าวหา ร้องเรียน ขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจนสามารถดำเนินการต่อไปได้ หรือเพื่อรายงานผลให้ท่านทราบ ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับอย่างที่สุด กรณีที่ไม่เปิดเผยชื่อ - สกุลจริงถือว่าเป็น "บัตรสนเท่ห์" ซึ่งหากไม่ระบุพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริงได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว อาจไม่รับหรือยกเรื่องร้องเรียนดังกล่าวขึ้นพิจารณาได้
๖. กรุณาลงทะเบียนเป็นผู้กล่าวหา เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับเพื่อยืนยันการกล่าวหาขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจนขึ้น หรือเพื่อรายงานผลให้ท่านทราบ หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามเรื่องที่ท่านกล่าวหาเรียน ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างที่สุด เพื่อร้องเรียนของผู้ร้องเรียน และการแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมต่อไป
๗. ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับหรือไม่ต้องการเปิดเผย ก็จะไม่กรอกข้อมูลตามข้อ ๕ ดังกล่าว หรือหากท่านจะกรอกข้อมูลตามข้อ ๕ และประสงค์ที่จะให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว ปกปิดตามข้อ ๕ ก็โปรดระบุให้ชัดเจนด้วย